

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Call-by-Call

der 01024 Telefondienste GmbH

Am Germaniahafen 1-7

24143 Kiel

(Registergericht: Amtsgericht Kiel HRB 6211)

– nachfolgend „01024“ genannt –

## Achtung! Wichtiger Hinweis:

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten wichtige Informationen zur Einwilligung des Kunden in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten (Ziffer 7).

### 1 Allgemeines/ Leistung

1.1 01024 stellt aufgrund der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), den bei Vertragsschluss gültigen Leistungsbeschreibungen und Tarif- und Preislisten Anträge zu Telefonverbindungen innerhalb der nationalen und internationalen Fest- und Mobilfunknetze her, soweit entsprechende Zusammenschaltungsvereinbarungen des jeweiligen Netzbetreibers oder der 01024 mit anderen nationalen oder internationalen Netzbetreibern bestehen. Es gelten ausschließlich diese AGB. Abweichende AGB des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn 01024 ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

1.2 Die AGB werden im Amtsblatt der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (BNetzA) veröffentlicht. Die AGB finden gemäß § 305a Nr. 2b BGB Anwendung. Gleichzeitig sind diese AGB im Internet – unter [www.01024-telefondienste.de](http://www.01024-telefondienste.de) – für den Kunden einsehbar. Durch die Inanspruchnahme bzw. Erbringung der Dienstleistung erklärt der Kunde (schlüssig) sein Einverständnis zur Einbeziehung dieser AGB.

1.3 01024 bedient sich zur Herstellung der Verbindungen der Kommunikationsnetze anderer Netzbetreiber und ist berechtigt festzulegen, über welches Netz Verbindungen hergestellt und abgewickelt werden.

1.4 Die Verpflichtung von 01024 zur Leistungserbringung wird durch die Verfügbarkeit etwaiger Vorleistungen Dritter beschränkt, sofern 01024 ein konkretes Deckungsgeschäft insbesondere mit Netzbetreibern abgeschlossen hat und von dem Vertragspartner unverschuldet und unvorhergesehen nicht oder nicht rechtzeitig beliefert wurde. Vorleistung in diesem Sinne ist insbesondere die Bereitstellung von Übertragungswegen der an der jeweiligen Verbindung beteiligten Netzbetreiber. Werden bei der Installation oder Erweiterung von Kundenanschlüssen oder für sonstige Leistungen Hardware- bzw. Software-Erweiterungen Dritter benötigt, gelten auch diese als Vorleistungen. Der Kunde wird für die Dauer der Nichtverfügbarkeit von seiner Leistungspflicht frei. Schadensersatzansprüche des Kunden sind nach Maßgabe der Ziffer 6 ausgeschlossen.

1.5 01024 behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden, einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Auf Anfrage des Kunden erteilt 01024 Auskunft, welche Nummern hierunter fallen.

1.6 Der Dienst wird dem Kunden ausschließlich für private Zwecke zur Verfügung gestellt. Die gewerbliche Nutzung ist ausgeschlossen.

### 2 Vertragsabschluss und Vertragsdauer

2.1 Für jede einzelne Verbindung kommt ein Vertrag dadurch zu Stande, dass der Kunde sein Angebot abgibt, indem er „01024“ wählt und 01024 die Verbindung aufbaut. Das Vertragsverhältnis endet unmittelbar mit der Trennung der jeweiligen Verbindung.

2.2 01024 behält sich vor, die Annahme des Antrages abzulehnen, wenn der Kunde mit den Verpflichtungen aus anderen bestehenden oder früheren Kundenverhältnissen mit 01024 oder einem mit 01024 gem. §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen im Rückstand ist.

### 3 Widerrufsrecht

Es steht dem Kunden ein Widerrufsrecht zu, es sei denn das Rechtsgeschäft kann seiner gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden. Steht dem Kunden dieses Recht zu, kann er seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn ihm die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform zu laufen. Bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen beginnt die Frist jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten von 01024 gem. Artikel 246 § 2 i.V.m. § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie der Pflichten von 01024 gem. § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB i.V.m. Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an 01024 Telefondienste GmbH, Am Germaniahafen 1-7 in 24143 Kiel, per Telefax an: 0180/50 50 270 (0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, maximal 0,42 €/Min. aus dt. Mobilfunknetzen).

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. ge-

zogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde 01024 die empfangenen Leistungen sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, muss er insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass er die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss.

Die Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für 01024 mit deren Empfang, zu laufen.

### Besonderer Hinweis:

Bei Fernabsatzverträgen über die Erbringung einer Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vollständig erfüllt ist, bevor er sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.

### - Ende der Widerrufsbelehrung -

### 4 Rechte und Pflichten des Kunden

4.1 Der Kunde schafft im Bereich seiner Betriebssphäre bzw. Wohnung alle Voraussetzungen, die zu einer ordnungsgemäßen Durchführung des Vertrages erforderlich sind. 01024 wird dem Kunden hierzu die Anforderungen mitteilen.

4.2 Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass das für die Inanspruchnahme der Leistungen verwendete Endgerät ordnungsgemäß und nicht missbräuchlich benutzt wird. Insbesondere

4.2.1 dürfen keine gesetzlich verbotenen, unaufgeforderten Informationen, Sachen und sonstige Leistungen übersandt werden, wie z. B. unerwünschte und unverlangte Werbung per Telefon,

4.2.2 darf keine rechtswidrige Kontaktaufnahme durch Telekommunikationsmittel erfolgen (§ 238 StGB),

4.2.3 dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten übermittelt werden und es darf nicht auf solche Informationen hingewiesen werden. Dazu zählen vor allem Informationen, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen der 01024 schädigen können. Die Bestimmungen des Jugendmedienschutzgesetzes und des Jugendschutzgesetzes sind zu beachten,

4.2.4 ist dafür Sorge zu tragen, dass durch die Inanspruchnahme einzelner Funktionalitäten keinerlei Beeinträchtigungen für die Telekom Deutschland GmbH, andere Anbieter oder sonstige Dritte entstehen,

4.2.5 dürfen keine Verbindungen hergestellt werden, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Kunden zur Folge haben,

4.2.7 sind die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte, sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.

4.3 Der Kunde haftet für alle von ihm zu vertretenden Schäden, die aus der Nutzung des Telefonanschlusses durch Dritte entstehen. Entsprechendes gilt für die infolge der befugten oder unbefugten Nutzung durch Dritte entstandenen Entgelte.

### 5 Zahlungsbedingungen

5.1 Der Kunde ist zur Zahlung der fälligen Entgelte verpflichtet, wie sie sich aus den von 01024 veröffentlichten Tarifen in der jeweils gültigen Fassung im Einzelnen ergeben. Die jeweils aktuelle Preisliste ist auf [www.01024-telefondienste.de](http://www.01024-telefondienste.de) für den Kunden abrufbar.

5.2 Die Dauer einer Verbindung wird auf ganze Sekunden aufgerundet. Der Preis einer Leistung wird netto grundsätzlich mit 6 Nachkommastellen im Abrechnungssystem gehalten. Die Abrechnung erfolgt mit der im Tarif festgelegten Taktung. Wenn nichts anderes vereinbart ist, gilt eine Minutentaktung.

5.3 Es wird darauf hingewiesen, dass in der jeweiligen Rechnung nur Gespräche berücksichtigt sind, deren Daten bis zum Tag der Abrechnung zur Verfügung stehen. Von den Netzbetreibern nachträglich gelieferte Daten werden auf einer der nächsten Rechnungen berücksichtigt. Ziffer 5.8 bleibt unberührt.

5.4 Abrechnungen erfolgen nach Übermittlung der Daten durch den Netzbetreiber.

5.5 Der Kunde erklärt sich mit einer Abtretung der gegen ihn bestehenden Forderungen der 01024 aus den Call-by-Call Verträgen zum Zwecke der Inkassierung auf die 01019 Telefondienste GmbH einverstanden.

5.6 Der Kunde erklärt mit der Nutzung des Dienstes ausdrücklich die Ausweitung der der Telekom Deutschland GmbH

erteilten Einzugsermächtigung auf Forderungen aus dem vorliegend beschriebenen Vertragsverhältnis.

5.7 Die Berechnung und/oder der Einzug der angefallenen Verbindungsentgelte erfolgt im Namen und auf Rechnung der 01024, der 01019 Telefondienste GmbH oder der Telekom Deutschland GmbH.

5.8 Werden die Verbindungsentgelte im Namen und auf Rechnung der 01024 oder der 01019 Telefondienste GmbH eingezogen, behalten sich diese vor, Kleinbeträge nicht zu Ihrem turnusgemäß nächsten Abrechnungszeitpunkt zu berechnen, sondern diese Rechnungsposten innerhalb der beiden folgenden Abrechnungszeiträume in Rechnung zu stellen.

5.9 Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Kunden wegen zu viel gezahlter Beträge, Doppelzahlungen etc. werden grundsätzlich auf dem Kundenkonto des Kunden gutgeschrieben und mit der nächstfälligen Rechnung verrechnet. Nach Anforderung des Kunden, kann ihm der Betrag aber auch ausgezahlt werden.

5.10 Etwaige Einwendungen gegen die Rechnungen sind innerhalb von 8 Wochen nach Zugang schriftlich geltend zu machen. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendung gilt als Genehmigung. Der Kunde wird auf die Folgen einer Unterlassung in der Rechnung besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei begründeten Einwendungen bleiben unberührt.

5.11 Leistungen außerhalb des vertraglich vereinbarten Umfangs werden nach der jeweils gültigen Preisliste oder Vereinbarung berechnet.

### 6 Haftung

6.1 01024 haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Schäden die auf einfacher Fahrlässigkeit der 01024 oder etwaiger Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet 01024 nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haftet 01024 jedoch nicht für den nicht vorhersehbaren, nicht vertragstypischen Schaden. Bei Schäden an Leben, Körper und Gesundheit haftet 01024 gegenüber dem Kunden unbegrenzt. Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

6.2 Im Übrigen ist die Haftung von 01024 ausgeschlossen.

### 7 Datenschutz

7.1 Personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um ein Vertragsverhältnis mit dem Kunden einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern (Bestandsdaten), sowie personenbezogene Daten zur Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikations- und Telemediendiensten (Verkehrs- oder Nutzungsdaten) erhebt, verarbeitet oder nutzt 01024 nur, wenn und soweit der Kunde eingewilligt hat oder eine Rechtsvorschrift es erlaubt.

7.2 Die Speicherung der vorstehenden Verkehrsdaten erfolgt bis zu 6 Monate nach Rechnungsversand, es sei denn es werden Einwendungen gegen die Rechnung erhoben. Soweit aus technischen Gründen keine Verkehrsdaten gespeichert, keine Beanstandungen erhoben wurden oder gespeicherte Daten nach Verstreichen der in Ziffer 5.10 geregelten Frist oder aufgrund rechtlicher Verpflichtungen gelöscht worden sind, trifft 01024 weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch die Auskunftspflicht gemäß § 45 i Abs. 1 TKG.

7.3 Der Kunde willigt darin ein, dass 01024 seine personenbezogenen Daten an Dritte (insbesondere an verbundene Unternehmen, § 15 AktG), deren sich 01024 zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden bedient, übermittelt, soweit dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden erforderlich ist.

7.4 Beauftragt 01024 Dritte (wie z.B. Rechtsanwaltskanzleien und/oder Inkassounternehmen) mit der Einziehung der Entgeltforderungen, kann 01024 Verkehrsdaten und sonstige zur Ermittlung und zur Abrechnung der Entgelte für Telekommunikationsdienste mit dem Kunden erforderliche Daten an diese übermitteln, soweit es zum Einzug des Entgelts und der Erstellung einer detaillierten Rechnung erforderlich ist. Der Dritte wird dann zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses verpflichtet.

7.5 Zum Schutze von Kundendaten hat 01024 umfassende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um effektiv auf Sicherheits- oder Integritätsverletzungen oder auf Bedrohungen und Schwachstellen reagieren zu können. Umfangreiche Sicherheitssysteme schützen die Kundendaten vor unbefugtem Zugang und Zugriff, unbefugter Kenntnisnahme, Weitergabe und Veränderung. Ferner werden Maßnahmen ergriffen, um die zufällige Zerstörung, den Verlust oder den Missbrauch von Daten zu verhindern. 01024 überwacht ihre technischen Systeme laufend und IT-Security-Mitarbeiter überprüfen täglich die Wirksamkeit dieser Sicherheitssysteme.

### 8 Schlussbestimmungen

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Call-by-Call

der 01024 Telefondienste GmbH  
Am Germaniahafen 1-7  
24143 Kiel  
(Registergericht: Amtsgericht Kiel HRB 6211)  
– nachfolgend „01024“ genannt –

8.1 Gegen Forderungen von 01024 kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

8.2 Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch 01024 auf einen Dritten übertragen. 01024 kann diesen Vertrag insgesamt oder einzelne Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf ein mit 01024 i.S.v. §§ 15 ff. AktG verbundenes Unternehmen übertragen.

8.3 Erfüllungsort für die Leistungen des Kunden ist der Firmensitz der 01024 Telefondienste GmbH.

8.4 Dem Kunden bleibt es vorbehalten, durch einen Antrag bei der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (BNetzA) ein Schlichtungsverfahren nach § 47a TKG einzuleiten, wenn Uneinigkeit darüber besteht, ob 01024 eine in den §§ 43a, 45 bis 46 Abs. 2 und § 84 TKG vorgesehene Verpflichtung ihm gegenüber erfüllt hat. Weitere Informationen siehe: [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de).

8.5 Soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens ist oder keinen Sitz im Inland hat, ist der Firmensitz der 01024 Telefondienste GmbH Gerichtsstand. 01024 steht es offen, Ansprüche bei dem allgemeinen Gerichtsstand des Kunden geltend zu machen.

8.6 Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen 01024 und dem Kunden gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

8.7 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Vereinbarung im Übrigen nicht davon berührt.

Stand: 15.05.2012